



## Informativni dokument o naknadama



**Naziv banke:** Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

**Naziv računa:** Paket besplatnih usluga

**Datum:** 15.04.2026.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenja glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u Izvatku iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osoba dostupnim u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, Izvatku iz Odluke o visini kamatnih stopa te na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
- Pojmovnik koji se koristi u ovom dokumentu dostupan je bez naknade.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje Paketa besplatnih usluga</b>	Mjesečno: bez naknade <b>Ukupna godišnja naknada:</b> <b>0,00 EUR</b>
Uključuje paket koji se sastoji od sljedećih usluga: <ul style="list-style-type: none"><li>- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa za plaćanje (tekućeg ili žiroračuna u domaćoj valuti)</li><li>- upisnina i korištenje usluge internetskog bankarstva</li><li>- polaganje gotovog novca na račun za plaćanje na šalteru ili bankomatu, osim obrade kovanog novca</li><li>- podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na šalteru ili bankomatu</li><li>- priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima</li><li>- usluge redovitog izdavanja i korištenja debitne kartice</li><li>- usluge izvršenja plaćanja debitnom karticom na fizičkim prodajnim mjestima</li></ul>	bez naknade

<p><b>Dopušteno prekoračenje; do 100% prosječnog tromjesečnog primanja, dostupno isključivo na zahtjev klijenta.</b></p> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivati će se zasebno.</p> <p><b>On-line bankarstvo</b></p>	<p>Korištenje usluge mobilnog bankarstva</p> <p>Mjesečno: 1,33 EUR</p> <p><b>Ukupna godišnja naknada: 15,96 EUR</b></p>
<p><b>Plaćanja (osim karticama)</b></p>	
<p><b>Kreditni transfer nacionalni u eurima</b></p>	<p>U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor bez naknade</p> <p>U korist računa poslovnih subjekata u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici 2,00 EUR / nalog</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade</li> <li>- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja bez naknade</li> </ul> <p>U korist računa fizičkih osoba u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici bez naknade</li> <li>- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja bez naknade</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade</li> </ul> <p>U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnicama Banke – redovan nalog 2,00 EUR / nalog</li> <li>- u poslovnicama Banke – instant nalog 2,00 EUR / nalog</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva 0,35 EUR / nalog</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog 0,35 EUR / nalog</li> </ul>

	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – instant nalog	0,35 EUR / nalog
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u eurima</i>	Prekogranične platne transakcije, opcija SHA	
	- u poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR / nalog
	- u poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR / nalog
	- putem <i>on-line</i> bankarstva	0,35 EUR / nalog
	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
	- putem <i>on-line</i> bankarstva – Instant nalog	0,35 EUR / nalog
	- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog	0,35 EUR / nalog
	Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
	Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
<b>Priljev iz inozemstva*</b> <i>*iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja</i>	Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun	bez naknade
	Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje	
	- u poslovnici	1,33 EUR / jednokratno
	- u poštanskom uredu	1,33 EUR / jednokratno

	Izvršenje - u korist računa u Banci - u korist računa u drugoj banci	bez naknade 0,35 EUR / nalog
<b>SEPA izravna terećenja</b>	Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	0,33 EUR / nalog
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Izdavanje kreditne kartice</b> <b>[Kreditna revolving kartica]</b>	Upisnina/Izdavanje Osnovni korisnik - kreditne kartice Mjesečna članarina Osnovni korisnik - kreditne kartice Mjesečno: <b>Ukupna godišnja naknada:</b>	bez naknade bez naknade bez naknade <b>bez naknade</b>
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Podizanje gotovog novca - na bankomatima Banke - na bankomatima drugih banaka u zemlji - na bankomatima u inozemstvu	bez naknade 2% od iznosa + 1,19 EUR 2% od iznosa + 1,19 EUR
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i> <b>[Kreditna revolving kartica]</b>	Podizanje gotovog novca - na bankomatima Banke - na bankomatima drugih banaka u zemlji - na bankomatima u inozemstvu	3% od iznosa + 2,65 EUR 4% od iznosa + 2,65 EUR 4% od iznosa + 2,65 EUR
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b> [dopušteno prekoračenje]		5,17% godišnje, fiksna